

Информационное ПИСЬМО

ДАТА: 15.12.2020

ТЕМА: Правила регистрации проектов Legrand,
работа с системой регистрации проектов.
Редакция 6

ПРОЦЕДУРЫ И КОММЕРЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уважаемые партнеры!

Одной из приоритетных целей Legrand является внедрение инновационных решений, а также помощь в развитии и поддержка партнеров, которые используют оборудование Legrand в проектах. Дистрибьютор компании Legrand¹, как обязательный участник процесса реализации проекта, может рассчитывать на всестороннее информационное, техническое, маркетинговое содействие, а также имеет возможность регистрации проектов.

Правила регистрации проектов Legrand, а также правила работы с системой регистрации проектов, Legrand, изложенные в настоящем письме, созданы для максимального содействия эффективной совместной работе.

Раздел 1. Правила регистрации проектов Legrand

1. Регистрация проекта предполагает, что дистрибьютор:
 - 1.1. Максимально активно работает по проекту, отслеживает изменения и обладает актуальной информацией о проекте;
 - 1.2. Взаимодействует с участниками проекта (проектировщик, заказчик, генеральный подрядчик и т. п.), помогает с выбором оборудования Legrand и составлением спецификации, проводит встречи, переговоры и необходимые согласования;
 - 1.3. Рекомендует участникам проекта к применению оборудования Legrand в полном объеме (т. е. максимально возможное количество продуктовых линеек).
 - 1.4. Подтверждениями работы дистрибьютора и активного продвижения оборудования Legrand в проект могут являться:
 - протоколы встреч с указанием участников и перечня вопросов;
 - переписка с участниками проекта;
 - расчеты и переработанные спецификации;
 - иные документальные подтверждения.
2. К регистрации принимаются проекты суммой от 1 млн. рублей² (без НДС), реализуемые на территории всей РФ. Сумма определяется на основании, действующего на момент размещения заявки, прайс-листа Legrand без НДС³.

¹ Под «компанией Legrand» в рамках настоящего информационного письма понимаются ООО «Легран» и АО «Контактор» - юридические лица, официально осуществляющие поставки продукции торговой марки Legrand.

² Здесь и далее-все суммы указаны без учета НДС, 20%.

³ Любые проекты, включающие в себя оборудование направлений UPS2, UPS2 Pro и домашней автоматизации MyHome, УКРМ, принимаются к рассмотрению без ограничения минимальной суммы.

3. В случае, если дистрибьютор ведет работу по проекту, начиная с самых ранних этапов (в частности, на этапе создания проектной документации), заявка может быть подана без приложения спецификации. При этом дистрибьютор обязуется предоставить соответствующую спецификацию в разумные сроки сразу после ее утверждения. Регистрация может применяться к проекту/объекту в целом или к отдельной его части.
4. Заявку на регистрацию проекта направляет дистрибьютор. Для подтверждения регистрации проекта необходимо заполнить форму регистрации по адресу: <https://project.legrand.ru/> с обязательным указанием точного адреса расположения объекта, участников проекта и ИНН конечного пользователя (Заказчика) продукции Legrand. Также необходимо направить спецификацию и/либо обозначить предварительный перечень продукции Legrand, описать в комментарии текущую ситуацию на проекте, его статус, ключевые аспекты.
5. В заявке на регистрацию отобразить (в поле «комментарии») текущее состояние проекта, требуемые ресурсы и условия для успешной его реализации, такие как:
 - отсрочка (требуемая/не требуемая) платежей от Legrand, которая должна быть обозначена до согласования условий (дополнительной скидки) для проекта,
 - этапность (в виде сроков и суммы частей реализации) проекта, которая должна быть обозначена до согласования условий (дополнительной скидки) на весь объем, при прогнозировании частичных отгрузок; в противном случае, Legrand вправе отказать в предоставлении дополнительной скидки, рассчитанной на весь объем проекта, пересчитав ее под отгружаемую часть,
 - расширенная гарантия, обозначать необходимость до согласования условий (дополнительной скидки) для проекта,
 - комплексный проект (при продвижении трех и более гамм продукции), подразумевает обязательный развернутый комментарий по каждому из разделов, о сроках реализации, этапности, расширения гарантии, конкурентной среде и т. п.,
 - ПНР (пуско-наладочные работы), шефмонтаж, либо иного рода поддержка от компании Legrand.
6. Legrand оставляет за собой право проверки достоверности информации, указанной при регистрации, в том числе связавшись с контактными лицами. Проект регистрируется после проверки, учитывая очередность поступления заявок.
7. Решение о регистрации проекта принимается региональным директором Legrand, ответственным за территорию нахождения объекта/проекта. В случае регистрации межрегиональных проектов, когда участники могут находиться в разных городах, региональные директора Legrand согласуют свое решение с директором по продажам Legrand в России.
8. После проверки информации и подтверждения регистрации компания Legrand:
 - 8.1. предоставляет дистрибьютору всестороннюю поддержку, помощь в расчете, подбор оборудования;
 - 8.2. при необходимости проводит совместные встречи и переговоры с участниками проекта, в целях определения наиболее эффективных способов реализации проекта;
 - 8.3. уведомляет дистрибьютора о возможных коммерческих проектных условиях реализации проекта, определяемых с учетом перечня продукции, указанного в предоставленной дистрибьютором спецификации, условий поставки, комплексности проекта;
 - 8.4. прилагает усилия для осуществления поставок продукции по проекту в установленные проектом сроки, а также предоставляет возможность предварительного заказа.

9. Продолжительность регистрации проекта составляет 2 (два) месяца. Необходимо указывать обновленную информацию по проекту и произошедшие изменения не реже 1 (одного) раза в 2 (две) недели. При несоблюдении условий обновления информации по проекту, регистрация проекта снимается, проект удаляется из системы⁴.
Предварительно направляется напоминание в поле «комментарии», за 2 (два) дня до даты истечения срока – 2 (двух) месяцев с последней активности в карточке проекта, и далее, при отсутствии ответа с аргументами для продления регистрации, после 2 (двух) недель с момента напоминания – регистрация снимается.
10. Коммерческие условия реализации проекта действуют в течение 2 (двух) месяцев с даты подтверждения сотрудником компании Legrand, ответственным за проект. По истечении 2 (двух) месяцев регистрация коммерческих условий под проект снимается, дистрибьютор может повторно обратиться в компанию Legrand для согласования коммерческих условий для проекта.
11. Следующие условия регистрации проектов являются существенными, при изменении которых компания Legrand оставляет за собой право аннулировать/ пересмотреть регистрацию проекта или изменить предоставленные коммерческие условия:
- 11.1. Изменение/замена оборудования в утвержденной при регистрации спецификации;
 - 11.2. Обнаружение и подтверждение факта нарушения дистрибьютором своих обязательств, предусмотренных договором поставки с компанией Legrand, в том числе осуществление действий, не способствующих продвижению торговых марок группы компаний Legrand, а также действий, которые могут повлечь причинение ущерба компаниям группы Legrand;
 - 11.3. Приостановка/ отмена дистрибьютором отгрузки на проект продукции;
 - 11.4. Изменение состава компаний-участников проекта без предварительного согласования;
 - 11.5. Отсутствие активной работы дистрибьютора по проекту⁵.
12. При получении письменного обоснованного требования от заказчика/клиента о смене поставщика, Legrand оставляет за собой возможность рассмотрения данного требования для принятия окончательного решения.
13. Заказы по проектам размещаются отдельным заказом без включения оборудования, не относящегося к спецификации зарегистрированного проекта. При размещении заказа по проекту в администрации продаж компании Legrand, дистрибьютор обязан информировать менеджера администрации продаж о коммерческих условиях осуществления поставок по данному заказу, а также указывать номер проекта, присвоенный в системе электронной регистрации по адресу: <https://project.legrand.ru/>
14. Компания Legrand оставляет за собой право в любое время изменить данные правила в одностороннем порядке при условии направления дистрибьютору предварительного уведомления.

⁴ На электронные адреса участников проекта направляется уведомление.

⁵ Подтверждениями работы дистрибьютора и активного продвижения продукции Legrand в проект могут являться протоколы встреч с указанием участников и перечня вопросов, переписка с участниками, расчеты и переработанные спецификации и т. п.

Раздел 2. Работа с системой регистрации проектов Legrand

1. Инструкции по заполнению карточки проекта находятся на главной странице по адресу: <https://project.legrand.ru/>

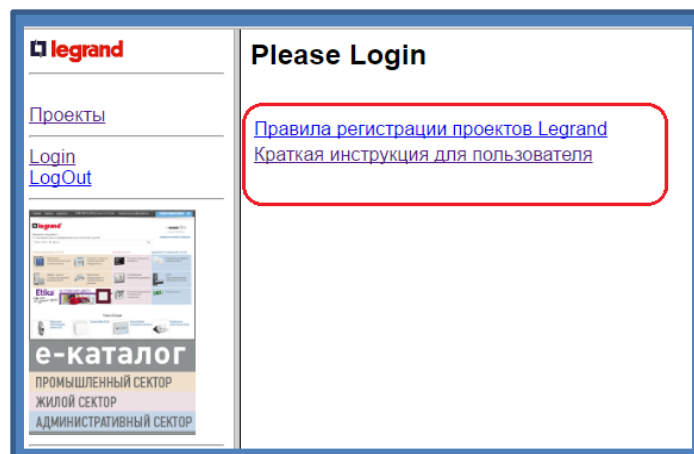


Рис.1

В инструкции подробно описано, как заполнить карточку проекта, как добавить и сохранить адрес объекта, как загрузить спецификацию и прочее.

Для ускорения процесса принятия решения по регистрации проекта необходимо прикрепить/загрузить спецификацию в артикулах Legrand и требуемых количествах (если таковая присутствует) в формате Excel, проставив «галочку» в поле «Есть спецификация в артикулах»:

Рис.2

Если у вас есть вопросы по заполнению карточки проекта, по запросу сотрудники Legrand могут направить видео-инструкции.

Во время внесения данных о проекте в карточку и до нажатия на кнопку «Отправить в Legrand» статус проекта в личном кабинете «Новый». Это значит, что сотрудники Legrand не видят запроса о рассмотрении заявки на регистрацию и не начинают работу по проверке и утверждению/отклонению. В статусе «Новый» вы можете вносить любые изменения в карточку проекта.

2. После завершения заполнения карточки проекта и внесения корректировок необходимо нажать кнопку «Отправить в Legrand». После направления заявки на регистрацию для рассмотрения в Legrand, ответственность за принятие решения о регистрации, а также за предоставление возможных коммерческих условий несет руководитель региона Legrand, на территории ответственности которого находится объект. В случае регистрации межрегиональных проектов, когда участники могут находиться в разных городах, региональные директора Legrand согласуют свои решения с директором по продажам Legrand в России.

Контакты Legrand в регионах:

Регион	ФИО Директора	Тел. моб.	E-Mail
Центральный	Чулков Константин	+7 916 038 24 18	konstantin.chulkov@legrand.ru
Северо-Западный	Артемьев Артём	+7 911 989 78 37	artem.artemiev@legrand.ru
Волжский	Мартынов Василий	+7 906 362 30 00	vasily.martynov@legrand.ru
Южный	Кашуба Владимир	+7 988 510 28 00	vladimir.kashouba@legrand.ru
Уральский	Шарафуллин Альберт	+7 912 852 51 37	albert.sharafullin@legrand.ru
Черноземье	Клюев Сергей	+7 920 224 26 57	sergey.klyuev@legrand.ru
Западно-Сибирский	Осуховский Николай	+7 913 948 11 90	nikolay.osukhovskiy@legrand.ru
Восточно-Сибирский и Дальневосточный	Чаплыгин Семён	+7 933 320 43 43	semen.chaplygin@legrand.ru

После направления заявки на рассмотрение статус проекта в личном кабинете изменится на «Отправлено в Legrand». Вы также получите уведомление на электронную почту, указанную при регистрации, о размещении заявки на регистрацию проекта. В списке адресатов электронного письма будут указаны сотрудники Legrand, ответственные за принятие решения о регистрации или предоставлении дополнительных коммерческих условий.

3. Региональный директор, получая заявку, изменяет её статус на «Заявка получена, находится на рассмотрении». В течение 1-5 рабочих дней будет проведена проверка данных и принято решение о регистрации, а также о возможности предоставления дополнительных коммерческих условий. Срок проведения проверки может быть увеличен в зависимости от загруженности, а также от ситуации на проекте.
4. Если проект находится в статусе «Отправлено в Legrand» или «Заявка получена, находится на рассмотрении», внести изменения или дополнения в карточку проекта возможно по запросу. Для этого в поле «Комментарии», по телефону или в e-mail сообщите о необходимости внесения корректировок. Проект будет возвращен для уточнения информации, статус проекта изменится на «Возвращено для уточнения информации». После внесения изменений необходимо снова нажать «Отправить в Legrand».
5. После принятия решения о регистрации региональный директор Legrand изменит статус проекта на **«Проект зарегистрирован/Предварительная регистрация», «Регистрация в качестве участника конкурса/тендера»** (это одинаковые дополнительные условия для нескольких дистрибьюторов, которые идут в конкурс), **«Регистрация на стандартных условиях»** (это стандартные условия дистрибьютора в договоре) или **«Отклонен»**. Уведомление об изменении статуса проекта в системе регистрации будет также направлено на Ваш e-mail.

6. Если при регистрации проекта предоставлены дополнительные коммерческие условия – их можно увидеть в карточке проекта в разделе «Направления».

В разделе «Направления» выделены две группы продуктовых направлений, в зависимости от коммерческой политики компании Legrand по продвижению продукта.

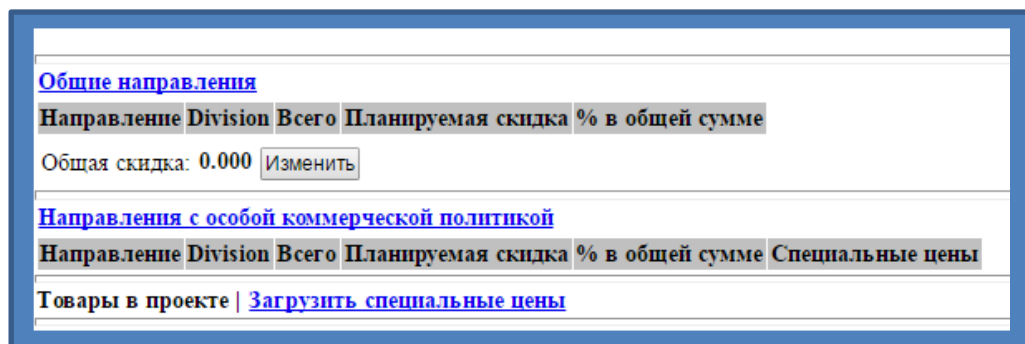


Рис.3

Первая группа называется «Общие направления». К ней относятся все продукты без особой коммерческой политики развития. Для группы «Общие направления» предоставляются единые коммерческие условия к размещению заказа.

Вторая группа называется «Направления с особой коммерческой политикой». К данной группе относятся следующие продуктовые направления:

- Источники бесперебойного питания и компоненты UPS2, UPS2 Pro
- СКС
- Лючки и колонны
- УКРМ (обязательное одобрение юридическим департаментом Legrand)

Для продуктовых направлений с особой коммерческой политикой возможно предоставление дополнительных коммерческих условий или специальной цены.

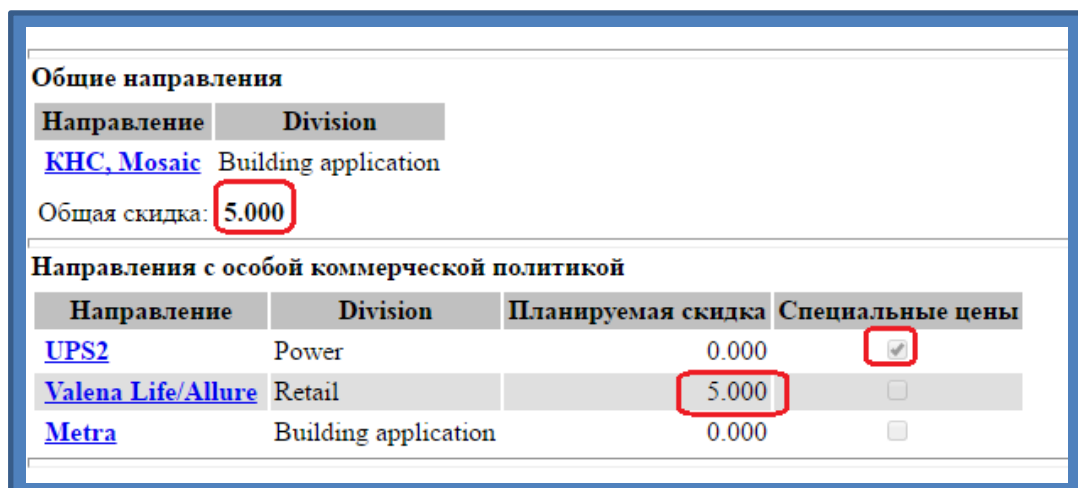


Рис. 4. Пример предоставления коммерческих условий

Специальные цены, если они предоставлены, отображаются в карточке зарегистрированного проекта в разделе «Товары в проекте». Кроме этого, в разделе «Товары в проекте» существует возможность сортировки продуктов по продуктовым направлениям, либо как в исходной загруженной спецификации.

Товары в проекте									
Сортировка: <input type="radio"/> По направлениям <input checked="" type="radio"/> как в исходном файле Установить Сортировка									
Номер линии	Артикул	Описание	Кол-во	В заказах	Цена	Всего	Спец цена	Спец сумма	Скидка (%)
2	752001	VLN Выкл	35	40	163.35	5'717			
3	752005	VLN Выкл 2-Клв	20	20	255.23	5'105			
4	032745	MosaicРазв. 2XRJ45 TEL/ETHERNET	10	10	1'950.99	19'510			
5	032746	MosaicРазв. 2XRJ45 TEL/TEL	22	30	1'936.94	42'613			
6	032747	MosaicРазв. 2XRJ45 RNIS/RNIS	37	30	1'936.94	71'667			
7	032748	MosaicРазв. 2XRJ45 ETHERNET	40	40	1'936.94	77'478			
8	310460	ИБП ARCHIMOD HE каб.пуч.40 кВА	1		822'684.24	822'684	550'000.00	550'000.00	66.85 %
9	310873	Силовой модуль TRIMOD-ARCHIMOD HE 6.7кВА	6		115'263.41	691'580	51'638.01	309'828.05	44.80 %
10	310855	Комп.из 3-х ящич бат.Archimod 9А/ч	13		136'767.62	1'777'979	55'000.00	715'000.00	40.21 %

Рис. 5

- При работе в системе регистрации проектов Legrand часто встречаются ситуации, когда спецификация, первоначально указанная в карточке проекта, дополняется, либо проект реализуется в несколько этапов. Также возможны ситуации, когда дистрибьютор предлагает в проект несколько вариантов спецификации. В подобных случаях мы рекомендуем использовать в системе регистрации функцию "Скопировать проект".

Например, если проект "Отель" реализуется в несколько этапов, необходимо сначала создать в системе регистрации карточку проекта "Отель". Затем, для последующих этапов, используя функцию "Копировать проект", необходимо создать карточки "Отель этап 2", "Отель этап 3" и т.д. В приведенном примере проект "Отель" будет являться головным, а все последующие дочерними. Иерархию проектов можно просмотреть, нажав на номер проекта в карточке.

Похожим способом следует создавать дочерние проекты для случаев, когда клиенту предлагается несколько вариантов спецификации, либо когда первоначальная спецификация значительно дополняется.

- Проект регистрируется на 2 (два) месяца. По истечении 2 (двух) месяцев необходимо в карточке проекта указать обновленную информацию по проекту и произошедшие изменения. Коммерческие условия реализации проекта действуют в течение 2 (двух) месяцев с даты подтверждения сотрудником компании Legrand, ответственным за проект.
- По истечении 2 (двух) месяцев дистрибьютор повторно обращается в компанию Legrand для согласования коммерческих условий поставок для проекта.

При размещении заказа по проекту (в администрации продаж Legrand) необходимо в сопроводительном письме менеджеру администрации продаж указать номер проекта в системе регистрации, спецификацию, информацию о предоставленных коммерческих условиях или специальных ценах.

- После завершения работы над проектом статус в карточке проекта должен быть изменен на соответствующий текущей ситуации («Закуплен», «Проигран», «Отказ»).

Примечание:

Статус (Решение по регистрации):

Новый

Дистрибьютор заполняет карточку проекта, заявка сотрудникам Legrand пока не видна.

Отправлено в Legrand

Заявка на регистрацию отправлена Дистрибьютором, сотрудник компании Legrand приступает к проверке качества предоставленной информации

Заявка получена, находится на рассмотрении

В течение 1-5 рабочих дней будет проведена проверка данных, с возможностью прямого контакта с участниками проекта со стороны Legrand и принято решение об изменении статуса, происходит актуализация всех участников проекта, изучение указанного конкурентного поля, разделов оборудования по которым возможна работа.

Возвращено для уточнения информации

Режим правки карточки заявки Дистрибьютором для внесения изменений и спецификаций.

Предварительная регистрация

Проект в начальной стадии, с дальнейшей датой реализации. Начинаем вместе работать над проектом, уточняем участников и формируем спецификации.

Регистрация на стандартных условиях

Данный статус присваивается в случае, если по данному проекту было несколько заявок от нескольких дистрибьюторов. Мы не даем никаких дополнительных условий ни одному из дистрибьюторов, возможна отгрузка по тарифу с базовыми условиями согласно договору.

Регистрация в качестве участника конкурса/тендера

Данный статус присваивается в случае, если по данному проекту было несколько заявок от нескольких дистрибьюторов в конкурс/тендер/электронный аукцион. Мы предоставляем одинаковые дополнительные условия к базовым условиям для всех дистрибьюторов, подавших заявку на регистрацию.

Проект зарегистрирован

Совместная проработка проекта и доведение до финальной стадии – продажи. В случае обоснованной необходимости мы предоставляем дополнительные условия для дистрибьютора.

Отклонен

Данный статус означает невозможность совместной работы в проекте, по причине регистрации данного раздела проекта у другого производителя, нарушения деловой этики, либо никакие действия по проекту не осуществляются более 2 месяцев согласно нашим правилам.

Закуплен

Проект полностью отгружен, все заказы оплачены, оборудование смонтировано и находится в эксплуатации.

Проигран

Данный статус означает, что проект был зарегистрирован, мы предоставили дополнительные условия для дистрибьютора, но дальнейшая проработка проекта и доведение до финальной стадии к продаже не привели.

К удалению

Проект не актуален, заморожен, отклонен Заказчиком, задвоен Дистрибьютором при внесении данных и т.д.

Статус отгрузки (--Вам нужны изменения?--):

Просьба открыть для изменения проекта

В случаях когда нужно внести изменения в проект, например: поменять дату, спецификацию, участников, ответственного

Заказ размещен

Заказ отправлен в администрацию продаж, с указанием номера зарегистрированного проекта

Все отгружено

Статус присваивается, при условии отгрузки всей спецификации, после размещения заказа (заказов) в администрации продаж

Отказано. Просьба закрыть.

В случае завершения работы на проекте, если он не актуален, заморожен, отклонен Заказчиком, задвоен Дистрибьютором при внесении данных и т.д.

С уважением,

Директор по продажам

«Легран» Россия и СНГ



Вячеслав Максимов